

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ для сайта <https://frizel.ru/>

Термины и определения

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Пользовательского соглашения.

Сайт – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц Администратора, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://frizel.ru/>.

Заказ - оформленная и оплаченная Заявка Заказчика в форме обратной связи.

Инфопродукт (информационный продукт) – специальная форма предоставления информации Заказчику (текстовый, видео-, аудио- и фотоконтент, консультирование, результат анализа данных и тому подобное) с использованием телекоммуникационных средств связи (электронная почта, мессенджеры, чаты, доступа к закрытым страницам и т.п.), направленная на приобретение Заказчиком дополнительных знаний в определенной сфере деятельности. Инфопродукт является интеллектуальной собственностью Администратора и охраняется законом на основании статьи 1225 ГК РФ. Администратор является изготовителем указанного Инфопродукта и ему принадлежит исключительное право использования Инфопродукта в любой форме и любым способом.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты и являющееся таким образом потребителем Инфопродукта по заключенному Договору.

Пользователь – любой посетитель Сайта <https://frizel.ru/>.

Администратор Сайта (далее – «Администратор») – владелец Сайта <https://frizel.ru/>, Индивидуальный предприниматель Фризен Иван Евгеньевич, ИНН 661217387159, ОГРНИП 324665800221861.

Тариф – стоимость Инфопродукта по видам и объему предоставляемых услуг Администратором, установленный в разделе «Курсы» на Сайте.

Персональные данные – данные, содержащие любую информацию о Пользователе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, другая информация, связанная с использованием функций Сайта, которую Пользователь указывает по своему усмотрению).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») Индивидуального предпринимателя Фризен Ивана Евгеньевича, ИНН 661217387159, ОГРНИП 324665800221861, именуемого в дальнейшем «Администратор», представляет собой обязывающий договор, заключаемый с любым физическим (далее – «Заказчик»), обладающий необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нем условиях, вместе именуемые «Стороны». Настоящее Соглашение размещено на интернет-сайте <https://frizel.ru/> в открытом доступе (далее – «Сайт»).

1.2. Соглашение является публичной офертой. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Инфопродукта Администратора, физическое лицо производящее акцепт этого Соглашения, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Соглашения равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Администратора заключить Договор (акцептом Соглашения) считается факт подтверждения готовности совершить оплату Инфопродукта Администратора, посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» на Сайте в разделе Корзина. Договор действует до полного исполнения Администратором и Заказчиком своих обязательств по Договору.

1.4. Осуществляя акцепт Соглашения в порядке, определенном п. 1.3, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения в том виде, в каком они изложены в тексте Соглашения.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных Пользователей сайта изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу <https://frizel.ru/politic.pdf>.

1.6. Настоящее Соглашение и приложения к нему являются официальными документами Администратора.

2. Оформление Заказа

2.1. Администратор продает Инфопродукт в соответствии с действующим Тарифом, описание, объем и стоимость которого опубликованы в каждой карточке Инфопродукта на Сайте Администратора, а Заказчик производит оплату и принимает Инфопродукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Заказ Инфопродукта осуществляется через Сайт Администратора, для этого Заказчик в разделе «Курсы» нажимает кнопку «В корзину» в карточке выбранного Инфопродукта. Затем в разделе «Корзина» Заказчик нажимает кнопку «Оформить заказ».

2.3. Доступ к Инфопродукту Заказчик получает после произведения оплаты в полном объеме согласно Тарифа желаемого Инфопродукта. Услуги по Договору оказываются дистанционным путем, посредством телекоммуникационных средств связи.

2.4. Заказчик самостоятельно, действуя по своей воле, производит выбор соответствующего Инфопродукта на Сайте, право доступа к которому желает получить.

2.5. Для оплаты и получения доступа к Инфопродукты Заказчик должен пройти процедуру Регистрации на Сайте. Регистрация совершается в автоматическом режиме без участия Администратора путем самостоятельного заполнения анкеты Пользователя.

2.6. В процессе регистрации Заказчик явным образом подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением, и после такого подтверждения Заказчику создается учетная запись (аккаунт) и открывается доступ в Личный кабинет пользователя.

2.7. При регистрации на Сайте Администратора Заказчик обязуется предоставить регистрационную информацию о себе:

- Имя или Ник-нейм;
- E-mail.

2.8. Администратор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при Регистрации и оформлении Заказа.

2.9. Заказчик и/или посетитель Сайта не вправе пользоваться чужими учетными записями (аккаунтом), а также передавать свои учетные данные третьему лицу и обязуется соблюдать все необходимые меры предосторожности для воспрепятствования использованию учетных данных Заказчика третьими лицами, и является единственно ответственным за любые последствия, связанные с получением третьими лицами учетных данных Заказчика. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Заказчика, являются действиями Заказчика.

2.10. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.11. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://frizel.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Инфопродукта. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Инфопродукта, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Администратору через указанные на Сайте социальные сети или направив обращение по адресу электронной почты frizel.courses@mail.ru.

3. Сроки исполнения Заказа

3.1. Срок исполнения Заказа – доступ к Инфопродукту Заказчик получает в течение 1 (одного) часа с момента поступления оплаты на расчетный счет Администратора от Заказчика.

3.2. Заказ считается исполненным в момент предоставления доступа к закрытым страницам Сайта с размещенным на них Инфопродуктом во вкладке Личного кабинета «Мои курсы».

3.3. В случае задержки или непоступления доступа к Инфопродукту в течение 24 часов Заказчик должен обратиться к Администратору.

3.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Администратор за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

3.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Администратора повторная доставка Заказа осуществляется Администратором бесплатно.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата оформленного Заказа осуществляется путем передачи Заказчиком денежных средств в российских рублях с помощью платежного шлюза на Сайте или другим способом, предложенным на Сайте. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек. НДС не предусмотрен на основании п. 3 ст. 168 НК РФ.

4.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Администратора.

4.3. Тарифы на Инфопродукты, размещенные на Сайте, могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

5. Возврат

5.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанного Инфопродукта в любое время до момента оплаты.

5.2. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Инфопродукта (или его части) надлежащего качества, так как Инфопродукт на Сайте Администратора содержит в себе индивидуально определённые свойства и имеет статус невозвратного, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

5.3. Для возврата денежных средств ошибочно перечисленных Администратору, при условии неполучения доступа к Инфопродукту, Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». Данное заявление может быть составлено в свободной форме и должно содержать:

- Фамилию, имя и отчество,
- контактные данные,
- логин (Ник) на Сайте,
- собственноручную подпись,
- причину возврата.

Заявление вместе с чеком об оплате Заказчик высылает Администратору на электронный адрес frizel.courses@mail.ru.

5.4. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Администратором. Администратор при возврате денежных средств вправе удержать сумму фактически понесенных затрат на исполнение условий данного Договора, в том числе комиссии банков.

6. Права, обязанности и ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Соглашение Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Администратор обязан:

6.2.1. Предоставить доступ Заказчику к Инфопродукту в течение 1 (одного) часа с момента поступления оплаты;

6.2.2. Предоставить по запросу Заказчика дополнительную консультационную помощь по Инфопродуктам на Сайте.

6.3. Администратор вправе:

6.3.1. В любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей и Заказчиков, вносить изменения в данное Соглашение;

6.3.2. Требовать от Заказчика своевременного и полного выполнения предусмотренных настоящим Договором условий;

6.3.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора отозвать доступ Заказчика к

Инфопродукту, с последующим расторжением настоящего Договора в одностороннем порядке;

6.3.4. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Заказчиком Сайта или Инфопродукта, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Заказчика по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить пользовательскую информацию таких Пользователей;

6.3.5. В случае размещения Заказчиком в Отзыве на Сайте и/или на странице Инфопродукта запрещенной информации или ссылок на такую информацию, носящей порнографический, оскорбительный характер, а также при подстрекании к разжиганию социальной, национальной, расовой или религиозной розни, Администратор вправе такие отзывы редактировать, удалять, а также отозвать доступ к Сайту и заблокировать такого Пользователя;

6.3.6. В любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

6.4. Заказчик обязан:

6.4.1. Оплатить стоимость Инфопродукта в соответствии с выбранным Тарифом на условиях настоящего Договора;

6.4.2. Немедленно прекратить пользование Инфопродуктом по истечению срока действия оплаченного Тарифа и не предпринимать самостоятельных попыток к восстановлению доступа без согласования с Администратором;

6.4.3. Детально ознакомиться со всеми рисками, а также с параметрами и правилами использования Инфопродукта и нести самостоятельную ответственность за последствия использования Инфопродукта;

6.4.4. Использовать материалы и информацию, полученную от пользования Инфопродуктом исключительно для собственных нужд;

6.4.5. Принимая во внимание строгую конфиденциальность, Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Администратором информацию и материалы, содержащиеся в Инфопродукте, не создавать на ее основе Инфопродукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования (статьи 1270 и 1334 ГК РФ). В случае нарушения указанного запрета Исполнитель имеет право взыскать убытки и штраф согласно статье 1252 и статье 1301 ГК РФ;

6.4.6. Ни в коем случае не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сайта <https://frizel.ru/>;

6.5. Заказчик вправе:

6.5.1. Запрашивать консультационную информацию у Администратора, касающуюся свойств и объема Инфопродукта.

6.6. Пользователю и Заказчику запрещено совершать следующие действия:

6.6.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства;

6.6.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права;

6.6.3. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, правообладателем которых Пользователь не является;

6.6.4. Использовать Сайт не по его прямому назначению, а именно не для оплаты и получения доступа к Инфопродукту;

6.6.5. В период пользования Инфопродуктом вносить технологические изменения в

функциональность Инфопродукта, пытаться его скопировать или каким-либо иным способом влиять на его работу;

6.6.6. Создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные повлечь сбои в их работе;

6.6.7. Имитировать и/или подделывать любые заголовки пакета TCP/IP Сайта или любой их части заголовков в любом электронном письме или в размещенном на них материале;

6.6.8. Пользоваться чужими учетными записями (аккаунтом), а также передавать свои учетные данные третьему лицу. Пользователь/Заказчик обязуется соблюдать все необходимые меры предосторожности для воспрепятствования использованию учетных данных Пользователя третьими лицами, и является единственно ответственным за любые последствия, связанные с получением третьими лицами учетных данных Пользователя. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, являются действиями Пользователя.

6.7. Администратор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при использовании функций Сайта.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При этом Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна известить о них другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

6.9. Администратор не несет ответственности за ненадлежащее использование Инфопродукта Заказчиком, заказанного на Сайте Администратора.

6.10. Администратор не несет ответственности за невозможность оказания услуг по предоставлению доступа к Инфопродукту Заказчику по причинам, не зависящим от Администратора, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.11. Администратор не несёт ответственности за несоответствие предоставленного Инфопродукта ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Инфопродукт некачественным, или не в согласованном объёме.

6.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Администратором в рамках настоящего Договора, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Администратором информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Администратором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.13. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты frizel.courses@mail.ru.

7. Авторские права

7.3. Вся текстовая информация, фото и видео материал, графические изображения, размещенные на Сайте <https://frizel.ru/> являются собственностью Администратора.

7.4. Инфопродукт является интеллектуальной собственностью Администратора и охраняется законом на основании статьи 1225 ГК РФ.

7.5. Несанкционированное копирование, распространение, продажа, дарение Инфопродукта запрещено.

7.6. Инфопродукт предоставляется только для личного использования Заказчиком.

7.7. В случае выявления передачи пользования Инфопродуктом со стороны Заказчика третьим лицам, Администратор вправе обратиться в судебные органы, для взыскания с Заказчика материального и морального ущерба.

8. Разрешение споров по договору

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

9. Заключительные положения

9.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон.

9.5. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих контактных данных, местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

10. Реквизиты Администратора

Индивидуальный предприниматель Фризен Иван Евгеньевич

ИНН 661217387159,

ОГРНИП 324665800221861

Банковские реквизиты:

Номер счета: 40802810720000439643

Банк-получатель: ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

Корр. Счет 30101810745374525104

Эл.почта: frizel.courses@mail.ru